Privacyverklaring

Van Snoetjes Tot Voetjes

Laatst bijgewerkt: 7 november 2026

Van Snoetjes Tot Voetjes hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegeven en die van je hond. In deze privacygegevens leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens gebruiken, hoe we ze beschermen en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Van Snoetjes Tot Voetjes

Nika Oostvogels

Bergsebaan 83

2960 Sint-Job-in’t-Goor (Brecht)

België

E-mail: info@snoetjestotvoetjes.be

Telefoon: 0474/ 49 10 03

Website: www.snoetjestotvoetjes.be

Van Snoetjes Tot Voetjes is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Afhankelijk van de diensten die je gebruikt en de manier waarop je contact met ons opneemt, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Facturatiegegevens

Gegevens over je hond

- Naam, ras en leeftijd
- Vachtsoort en verzorgingsgeschiedenis
- Informatie over allergieën, huidproblemen en medische aandachtspunten die relevant zijn voor de verzorging
- Informatie over gedrag, stress of gevoeligheden tijdens de behadeling
- Noodcontactgegevens of gegevens van de dierenarts wanneer je deze verstrekt.

Gegevens over afspraken en betalingen

- Afspraken en uitgevoerde betalingen
- Facturen en betalingsgegevens
- Voorschotten, betaalverzoeken en betaal statussen
- Communicatie over afspraken en annuleringen

Gegevens via de website en communicatiekanalen

- Gegevens die je invult via het contactformulier
- Berichten die je verstuurt via e-mail, Whatsapp of sociale media
- Technische gegevens die via de website en cookies kunnen worden verzameld.

Foto's en filmpjes

- Foto's en filmpjes van je hond die tijdens of na een behandeling worden gemaakt, wanneer dit van toepassing is.

3. Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor doeleinden die verband houden met onze dienstverlening:

- Het aanmaken en beheren van klantenfiches
- Het beheren en opvolgen van afspraken
- Het uitvoeren van de aangevraagde vachtverzorging
- Het rekening houden met de gezondheid, huidconditie en het gedrag van je hond tijdens de behandeling
- Het beantwoorden van vragen en aanvragen
- Het opmaken en opvolgen van facturen en betalingen
- Het innen en opvolgen van voorschotten en betaalverzoeken
- Het versturen van afspraakbevestigingen en herinneringen
- Het versturen van belangrijke praktische informatie en mededelingen aan klanten

- Het publiceren van foto's en filmpjes van honden wanneer daarvoor toestemming werd gegeven
- Het naleven van wettelijke en boekhoudkundige verplichtingen

4. Via welke programma's en dienstverleners verwerken we gegeven?

Voor de dagelijkse werking van het trimsalon maken we gebruik van verschillende externe dienstverleners.

Groomerplanet

Groomerplanet, aangeboden door Baele Consulting BV, wordt gebruikt voor:

- Klantenbeheer en klantenfiches
- Het bewaren van informatie over honden
- Het beheren van afspraken en online boekingen
- Communicatie met de klanten
- Het opmaken van facturen en versturen van betaalverzoeken, voor zover deze functies worden gebruikt

Hierbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt zoals namen, contactgegevens, gegevens over honden, afspraken, behandelingen en klantnotities.

Volgens het privacybeleid van Groomerplanet wordt de hosting verzorgd door Combell, met servers binnen de Europese Unie. Groomerplanet vermeldt beveiligde gegevensoverdracht via https, toegangsbeperkingen en regelmatige back-ups.

Groomerplanet kan voor bepaalde functionaliteiten samenwerken met externe dienstverleners. Welke dienstverleners betrokken zijn, hangt af van de gebruikte functies en koppelingen.

De afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst tussen Van Snoetjes Tot Voetjes en Groomerplanet is opgevraagd en wordt verder gecontroleerd.

Meer info vind je in het privacybeleid van Groomerplanet:

https://groomerplanet.com/privacy%20policy.html

Mollie

Via groomerplanet maken we gebruik van Mollie als betalingsdienstverlener voor het verwerken van voorschotten en betalingen via betaalverzoeken.

Bij deze betalingsdiensten treedt Mollie op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering en verwerking van betalingstransacties.

Mollie verwerkt onder andere gegevens die nodig zijn voor de identificatie van de betaler, de uitvoering van betalingen, fraudepreventie en het naleven van wettelijke financiële verplichtingen.

Mollie kan voor haar dienstverlening samenwerken met externe verwerkers en andere dienstverleners. Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgt Mollie voor passende waarborgen overeenkomstig de GDPR.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vind je in de privacyverklaring van Mollie:

https://www.mollie.com/nl/privacy

Billtobox en Billit

Momenteel gebruiken we billtobox (unifiedpost) voor de verwerking en administratieve opvolging van aankoop- en verkoopfacturen.

Hierbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt zoals namen, adressen, e-mailadressen, telefoonnummers, bankrekeninggegevens en andere gegevens die op facturen en financiële documenten voorkomen.

Billtobox verwerkt deze gegevens voor het aanbieden van de facturatiediensten en de bijhorende dienstverlening.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens is een gegevensverwerkingsovereenkomst beschikbaar bij unifiedpost/billtobox.

Vanaf januari 2027 stappen we over naar het billit-platform voor de verdere facturatie en administratieve verwerking. De toepasselijke privacyvoorwaarden en gegevensverwerkingsovereenkomst van dit platform worden afzonderlijk gecontroleerd.

Mailchimp

Mailchimp (the Rocket Science Group LLC) wordt gebruikt voor het opstellen en versturen van belangrijke praktische e-mails aan klanten.

De e-mailadressen worden vanuit het klantenbestand van Groomerplanet geïmporteerd.

Het gaat om maximaal vijf berichten per jaar, voornamelijk met belangrijke praktische informatie over het trimsalon, zoals:

- Gewijzigde openingsuren of sluitingsperioden
- Aangepaste tarieven
- Wijzigingen in de dienstverlening of afspraken
- Andere belangrijke mededelingen die relevant zijn voor klanten

Van Snoetje Tot Voetjes verstuurt via Mailchimp geen regelmatige commerciële nieuwsbrieven.

Mailchimp verwerkt persoonsgegeven in opdracht van Snoetjes Tot Voetjes overeenkomstig de toepasselijke gegevensverwerkingsovereenkomt.

Bij het gebruik van Mailchimp kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economosche Ruimte worden verwerkt. Mailchimp voorziet hiervoor passende waarborgen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder waar van toepassing standaardcontractbepalingen.

Meer informatie:

https://www.intuit.com/privacy/statement/

One.com

One.com verzorgt de hosting en het beheer van onze website. Ook maken we gebruik van one.com Mail voor onze zakelijke e-mail.

Gegevens die via de website worden verstuurd, bijvoorbeeld via het contactformulier, kunnen via deze dienstverlener worden verwerkt.

De berichten die via het contactformulier worden verstuurd, komen terecht in de zakelijke mailbox van Van Snoetje Tot Voetjes.

Volgens de informatie van one.com maakt de gegevensverwerkingsovereenkomst automatisch deel uit van het hostingcontract.

Whatsapp Busisness

Whatsapp Business wordt gebruikt voor communicatie met klanten, bijvoorbeeld voor vragen, afspraken en praktische informatie over behandelingen.

Bij het gebruik van Whatsapp kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door Whatsapp/Meta overeenkomstig hun eigen privacy voorwaarden.

Facebook en Instagram

We gebruiken facebook en Instagram om informatie over het trimsalon te delen, vragen te beantwoorden en foto's of filmpjes van honden te publiceren wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Deze externe dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken voor zover dat nodig is voor hun dienstverlening. Waar wettelijk vereist, worden passende afspraken gemaakt over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

5. Foto's en filmpjes van honden

Tijdens of na een trimbehandeling kunnen foto's en filmpjes van honden worden gemaakt.

Van Snoetjes Tot Voetjes kan deze beelden gebruiken voor de website en sociale media, zoals facebook en Instagram, om het werk en de resultaten van het trimsalon te tonen.

Publicatie gebeurt uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar.

Toestemming is volledig vrijwillig en heeft geen invloed op de mogelijkheid om gebruik te maken van onze diensten.

Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door contact op te nemen via

info@snoetjestotvoetjes.be

Na intrekking zullen we de betrokken beelden niet langer voor toekomstige publicaties gebruiken. Waar mogelijk verwijderen we ook eerder gepubliceerde beelden van onze eigen kanalen.

6. Contactformulier en communicatie

Wanneer je contact opneemt via het contactformulier op onze website, e-mail, telefoon, Whatsapp of sociale media, verwerken we de gegevens die je zelf verstrekt.

Deze gegevens worden gebruikt om:

- Je vraag te beantwoorden
- Je aanvraag op te volgen
- Informatie over onze diensten te bezorgen
- Indien gewenst een afspraak te bespreken of in te plannen

Gegevens die via het contactformulier worden verstrekt, worden niet automatisch gebruikt voor andere communicatiedoeleinden.

7. Belangrijke klantencommunicatie

Van Snoetjes Tot Voetjes kan occasioneel e-mails versturen naar klanten via Mailchimp.

Het gaat over maximaal vijf e-mails per jaar, voornamelijk met praktische informatie over het trimsalon zoals:

- Gewijzigde openingsuren of sluitingsperiodes
- Aangepaste tarieven
- Wijzigingen in de dienstverlening of afspraken
- Andere belangrijke mededelingen die relevant zijn voor de klanten

Deze berichten zijn in de eerste plaats bedoeld om bestaande klanten tijdig en correct te informeren.

Wanneer een bericht commerciële aanbiedingen of promoties bevat, wordt daarvoor een passende rechtsgrond voorzien. Indien toestemming vereist is, wordt die vooraf gevraagd.

8. Op welke rechtsgrond verwerken we jouw gegevens?

We verwerken persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst**: voor het beheren van afspraken en het uitvoeren van de aangevraagde verzorgingsdiensten

- **Wettelijke verplichting**: voor facturatie, boekhouding en andere wettelijke verplichtingen
- **Toestemming**: bijvoorbeeld voor de publicatie va foto's of wanneer toestemming vereist is voor bepaalde communicatie
- **Gerechtvaardigd belang**: bijvoorbeeld voor een correcte klantenadministratie, communicatie en de praktische organisatie van het trimsalon, voor zover de belangen en rechten van de klant niet zwaarder doorwegen

9. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Van Snoetjes Tot Voetjes bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden.

Daarbij houden we rekening met de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

- Facturatie- en boekhoudkundige gegevens worden bewaard gedurende de wettelijk verplichte termijn
- Klantengegevens en hondenfiches worden bewaard zolang dit nodig is voor de klantenrelatie en de opvolging van de dienstverlening
- Gegevens uit contactaanvragen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de aanvraag te behandelen en eventueel op te volgen
- Gegevens die uitsluitend op basis van toestemming worden verwerkt, worden niet langer gebruikt wanneer de toestemming wordt ingetrokken, tenzij een andere rechtsgrond of wettelijke verplichting van toepassing is

10. Worden jouw gegevens doorgegeven aan derden?

Jouw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

Gegevens kunnen wel worden gedeeld met externe dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals boekingssoftware, betaling dienstverlener, facturatiesoftware, websitehosting en e-mailsoftware.

Daarnaast kunnen gegevens worden doorgegeven wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld aan bevoegde overheidsdiensten of de boekhouder.

We beperken de doorgifte steeds tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Sommige dienstverleners kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval moet de doorgifte gebeuren met de passende waarborgen die de GDPR voorschrijft.

11. Hoe beschermen we jouw gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Toegang tot klantengegevens wordt beperkt tot war noodzakelijk is voor de werking van het trimsalon.

12. Wat zijn jouw rechten?

Volgens de GDPR heb je binnen de wettelijke voorwaarden de volgende rechten:

- Recht op inzage in je persoonsgegevens
- Recht op verbetering van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering van je gegevens wanneer dit wettelijk mogelijk is
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens wanneer dit van toepassing is
- Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar:

info@snoetjestotovoetjes.be

We kunnen je vragen om je identiteit te bevestigen voordat we je verzoek behandelen.

Je hebt ook het recht om een klant in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Website:

https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

13. Cookies

Onze website kan gebruik maken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert.

Andere cookies, bijvoorbeeld voor statistieken of marketing, worden alleen geplaatst wanneer daarvoor de vereiste toestemming is verkregen.

Via de cookie-instellingen op onze website kun je jouw voorkeuren beheren of je toestemming aanpassen.

14. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Van Snoetjes Tot Voetjes behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer de dienstverlening, de gebruikte software of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest recente versie is steeds terug te vinden op onze website.

Van Snoetjes Tot Voetjes

Nika Oostvogels

Bergsebaan 83

2960 Sint-job-in’t-Goor (Brecht)

info@snoetjestotvoetjes.be

www.snoetjestotvoetjes.be