Algemene Voorwaarden

Van Snoetjes Tot Voetjes

Trimsalon – Brecht

Uitgebaat door: *Nika Oostvogels*

Adres: *Bergsebaan 83, 2960 Sint-Job-in't-goor*

Ondernemingsnummer: *0678.733.645*

BTW-nummer: *BE0678.733.645*

E-mail: *info@snoetjestotvoetjes.be*

Website: *www.snoetjestotvoetjes.be*

Versie: 5 november 2026

Inwerkingtreding: 12 november 2026

1. *Algemene bepalingen*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door Van Snoetjes Tot Voetjes.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de natuurlijke persoon die een afspraak maakt of een product aankoopt, ongeacht of hij eigenaar van de hond is. De klant staat ervoor in dat hij gemachtigd is om de hond voor een behandeling aan te bieden.
- Hond: de hond die voor een behandeling wordt aangeboden.
- Behandeling: elke trimbehandeling, borstelcoaching of andere dienst van Van Snoetjes Tot Voetjes.
- Afspraak: elke gereserveerde behandeling, ongeacht het kanaal waarlangs ze werd gemaakt.
- Prijslijst: de actuele prijslijst van Van Snoetjes Tot Voetjes, met prijzen inclusief btw, beschikbaar in het salon en via de website / het boekingssysteem.

Door een afspraak te maken of een product aan te kopen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Van Snoetjes Tot Voetjes behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden aan te passen. Wijzigingen worden vooraf aan de klanten meegedeeld en zijn niet retroactief van toepassing op reeds gemaakte afspraken.

2. *Afspraken en annuleringen*

Afspraken kunnen worden gemaakt via het online boekingssysteem of in onderling overleg.

Voor het annuleren of verplaatsen van afspraken gelden de volgende regels:

- 48 uur of meer voor de afspraak: kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Minder dan 48 uur voor de afspraak: 50% van de prijs van de geplande behandeling volgens de prijslijst.
- Niet komen opdagen zonder verwittiging: 100% van de prijs van de geplande behandeling volgens de prijslijst.

Bij overmacht, zoals ziekte van de hond of een acuut noodgeval, wordt - indien aangetoond - geen vergoeding aangerekend. In andere uitzonderlijke situaties kan Van snoetjes tot voetjes de vergoeding geheel of gedeeltelijk kwijtschelden.

De annuleringsvoorwaarden worden bij het inplannen van een afspraak meegedeeld.

3. *Tijdig ophalen van de hond*

De klant verbindt zich ertoe de hond op het afgesproken tijdstip op te halen.

De hond wordt enkel meegegeven aan de klant of aan een persoon die de klant vooraf heeft aangeduid. De klant bezorgt bij de eerste afspraak de gegevens van een noodcontactpersoon.

Wanneer de klant verwacht later te zijn, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk telefonisch of via whatsapp te melden. Een langere opvang kan in onderling overleg worden toegestaan wanneer de planning van het salon dit toelaat.

Wanneer de hond zonder voorafgaande verwittiging te laat wordt opgehaald en hierdoor de volgende afspraak of de normale werking van het salon in het gedrang komt, kan een vergoeding van €5 per begonnen kwartier worden aangerekend.

Deze vergoeding wordt enkel toegepast wanneer de vertraging daadwerkelijk hinder veroorzaakt voor de werking van het salon.

4. *Gezondheid, gedrag en veiligheid*

De klant is verplicht om voor de behandeling alle relevante informatie over de gezondheid en het gedrag van de hond mee te delen.

Dit omvat onder andere:

- Huidproblemen, allergieën en verwondingen
- Medicatie en bestaande aandoeningen

- Epilepsie, hartproblemen en andere gezondheidsrisico's
- Angst, agressie, bijtgedrag of andere gedragsproblemen
- Eerdere negatieve ervaringen tijdens verzorgingsbehandelingen

De klant staat in voor het correct en volledig verstrekken van deze informatie.

De klant is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie, zoals letsel aan de trimster of schade aan andere dieren of aan materiaal.

Bij gekend bijt- of agressief gedrag kan Van Snoetjes Tot Voetjes het gebruik van een muilkorf vragen. Van Snoetjes Tot Voetjes dient geen kalmerende middelen of sedatie toe.

Van Snoetjes Tot Voetjes behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren, aan te passen of stop te zetten wanneer de gezondheid of het welzijn van de hond, de veiligheid van de trimster of die van andere dieren in het gedrang komt.

5. *Vaststelling tijdens de behandeling*

Wanneer tijdens een trimbehandeling huidproblemen, wondjes, irritaties, gezwellen of andere opvallende afwijkingen worden vastgesteld, brengt Van Snoetjes Tot Voetjes de klant hiervan op de hoogte.

Indien de vastgestelde situatie de gezondheid of het welzijn van de hond in gevaar kan brengen, kan de behandeling worden aangepast of stopgezet. Van Snoetjes Tot Voetjes stelt geen diagnose. Vaststellingen worden meegedeeld ter informatie, met het advies om zo nodig een dierenarts te raadplegen.

6. *Stopzetting van een behandeling*

Wanneer een behandeling om reden van gezondheid, welzijn of veiligheid niet verantwoord kan worden verdergezet, behoudt Van Snoetjes Tot Voetjes zich het recht voor om de behandeling onmiddellijk stop te zetten.

De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Gebeurt de stopzetting om een reden die verband houdt met de gezondheid of het gedrag van de hond, of met onjuiste of onvolledige informatie van de klant, dan wordt de reeds gepresteerde behandeltijd aangerekend aan het uurtarief volgens de prijslijst.

Eventuele vooraf besproken en uitgevoerde supplementen kunnen eveneens worden aangerekend.

7. *Schade, letsel en medische noodgevallen*

Van Snoetjes Tot Voetjes behandelt iedere hond met de nodige zorg en aandacht.

Wanneer tijdens de behandeling een onverwacht incident plaatsvindt of de hond letsel oploopt, wordt de behandeling onmiddellijk stopgezet en wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Bij een ernstig medisch noodgeval waarbij onmiddellijke hulp noodzakelijk is, mag Van Snoetjes Tot Voetjes de nodige dringende stappen ondernemen en, indien nodig, de hond naar een dierenarts brengen wanneer de klant niet tijdig bereikbaar is. Van Snoetjes Tot Voetjes contacteert de dichtstbijzijnde beschikbare dierenarts.

De klant wordt zo snel mogelijk geïnformeerd. Redelijke en noodzakelijke dierenartskosten zijn ten laste van de klant tenzij het incident of het letsel aan Van Snoetjes tot Voetjes toerekenbaar is.

Van Snoetjes Tot Voetjes is niet aansprakelijk voor gevolgen van aandoeningen of gedrag die niet gemeld werden, noch voor normale risico's van een correct uitgevoerde behandeling waarover de klant vooraf werd geïnformeerd, zoals huidirritatie na het scheren van een vervilte vacht of het zichtbaar worden van bestaande huidproblemen. De wettelijke aansprakelijkheid van Van Snoetjes Tot Voetjes blijft voor het overige onverkort gelden.

8. Klitten, vervilting en slechte vachtconditie

De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig onderhouden en borstelen van de vacht van de hond.

Wanneer de vacht in slechte conditie verkeert, bijvoorbeeld door ernstige klitten of vervilting, waardoor de behandeling aanzienlijk meer tijd en werk vraagt, wordt een supplement van €20 per bijkomend gewerkt uur aangerekend bovenop het gewone uurtarief.

Bij ernstige klitten of vervilting kan het noodzakelijk zijn om de vacht kort te scheren. Hierdoor kan het oorspronkelijke gewenste model niet behouden blijven.

Van Snoetjes Tot Voetjes vermijdt behandeling waarbij de hond onnodige pijn of ongemak ondervindt.

Wanneer kort scheren de meest diervriendelijke oplossing is, wordt dit vooraf met de klant besproken.

Zonder akkoord van de klant met het noodzakelijk kort scheren, wordt de behandeling niet gestart of niet verdergezet.

Het welzijn van de hond staat altijd voorop.

9. Vlooien en andere uitwendige parasieten

De klant is verplicht om voor het maken van de afspraak en uiterlijk voor aanvang van de behandeling te melden of de hond vlooien of andere uitwendige parasieten heeft of als er een vermoeden van besmetting bestaat.

Wanneer een hond met een vlooienbesmetting wordt aangeboden, behoudt Van Snoetjes Tot Voetjes zich het recht voor om de behandeling te weigeren en de afspraak te verplaatsen.

Wanneer tijdens de behandeling toch vlooien worden vastgesteld, kan de behandeling onmiddellijk worden stopgezet. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht. Voor de reeds gepresteerde behandeltijd geldt artikel 6.

Wanneer de klant de besmetting vooraf niet heeft gemeld, kan een supplement €50 worden aangerekend voor bijkomende reiniging en ontsmetting van het salon, het materiaal en de gebruikte werkruimte.

Het welzijn van alle dieren, de hygiëne en de bescherming van het trimsalon staan steeds voorop.

10. Tarieven en supplementen

De tarieven worden meegedeeld via de prijslijst of bij het maken van de afspraak. Alle prijzen zijn inclusief btw.

De prijs van een trimbeurt is afhankelijk van onder andere de benodigde behandeltijd, de grootte van de hond, het vachttype en de conditie van de vacht.

Eventuele supplementen worden, vooraf met de eigenaar besproken. Wanneer tijdens de behandeling blijkt dat bijkomende werkzaamheden noodzakelijk zijn, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht. Is de klant onbereikbaar, dan voert Van Snoetjes tot Voetjes enkel het strikt noodzakelijke uit.

11. Betaling

De betaling gebeurt onmiddellijk na afloop van de trimbehandeling of de geleverde dienst.

Betalen kan via QR-code of contant.

Eventuele supplementen en bijkomende prestaties worden samen met de behandeling aangerekend.

Annulerings- en no-showvergoedingen (artikel 2) en vergoedingen voor laattijdig ophalen (artikel 3) worden aan de klant gefactureerd en zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

Bij niet-betaling stuurt Van Snoetjes Tot Voetjes een kosteloze eerste herinnering met een betalingstermijn van ten minste 14 kalenderdagen. Pas na het verstrijken van die termijn

kunnen de schadevergoedingen en intresten worden aangerekend die Boek XIX van het Wetboek van economisch recht toelaat, binnen de wettelijke maxima.

12. Borstelcoaching

Tijdens een borstelcoaching begeleidt Van Snoetjes Tot Voetjes de klant bij het correct borstelen en onderhouden van de vacht van de hond.

De coaching bestaat uit praktische uitleg, demonstratie en advies over geschikte borstels, kammen en verzorgingstechnieken.

Het doel is om de klant de nodige kennis en vaardigheden aan te leren om de vacht thuis zo goed mogelijk te onderhouden.

Een borstelcoaching biedt geen garantie dat de vacht volledig klitvrij blijft. Het resultaat is afhankelijk van onder andere het vachttype, de vachtconditie, de frequentie van het onderhoud en de correcte toepassing van de aangeleerde technieken door de klant.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het regelmatige onderhoud van de vacht tussen de trimbeurten.

De artikelen 2 (afspraken en annuleringen) en 11 (betaling) zijn ook van toepassing op borstelcoaching.

13. Advies en aanbevolen verzorgingsproducten

Tijdens een borstelcoaching of trimbehandeling kan Van Snoetjes Tot Voetjes advies geven over geschikte borstels, kammen, shampoos en andere verzorgingsproducten.

Deze producten en adviezen zijn bedoeld als hulpmiddel bij het thuis onderhouden van de vacht.

Het gebruik ervan biedt geen garantie op een volledig klitvrije vacht of een bepaald verzorgingsresultaat.

Het uiteindelijke resultaat is afhankelijk van het vachttype, de conditie van de vacht, de gebruikswijze en de regelmaat waarmee de klant de verzorging toepast.

14. Verkoop van verzorgingsproducten en accessoires

Van Snoetjes Tot Voetjes verkoopt onder andere verzorgingsproducten, borstels, sprays en parfums.

De klant wordt aangeraden de gebruiksaanwijzingen en eventuele waarschuwingen op de verpakking zorgvuldig te volgen.

Bij een ongewenste reactie of vermoeden van overgevoeligheid moet het gebruik van het product onmiddellijk worden stopgezet. Indien nodig wordt aangeraden een dierenarts te raadplegen.

De wettelijke rechten van de consument bij gebrekkige producten blijven steeds behouden. De wettelijke bepalingen inzake garantie en eventuele retourrechten zijn van toepassing.

15. Foto's en beeldmateriaal

Van Snoetjes Tot Voetjes kan tijdens een trimbehandeling foto's maken van de hond om het trimresultaat vast te leggen of te delen met de klant.

Het gebruik van foto's voor commerciële of promotionele doeleinden, zoals publicaties op Facebook, Instagram, de website of ander promotiemateriaal, gebeurt uitsluitend met voorafgaande toestemming van de klant.

Deze toestemming wordt afzonderlijk gevraagd via het online boekingssysteem of een ander daarvoor bestemd formulier.

Deze toestemming is vrijwillig en staat los van het boeken of uitvoeren van een trimbehandeling.

De klant kan de toestemming op ieder moment intrekken. Na intrekking verwijdert Van Snoetjes Tot Voetjes de betrokken publicaties binnen een redelijke termijn. Gedrukt materiaal dat al verspreid werd, wordt niet teruggeroepen.

16. Privacy en persoonsgegevens

Van Snoetjes Tot Voetjes verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor doeleinden die verband houden met de dienstverlening, zoals:

- Het beheren van klantgegevens en afspraken
- Het contacteren van klanten
- Het bijhouden van relevante informatie over de hond
- De administratie en wettelijke verplichtingen van de onderneming

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht en worden niet zonder geldige rechtsgrond aan derden verstrekt.

Klanten kunnen hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens uitoefenen overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt opgenomen in de privacyverklaring van Van Snoetjes Tot Voetjes.

17. Klachten

Wanneer een klant niet tevreden is over een behandeling of product, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk te melden zodat de situatie samen kan worden besproken. Klachten kunnen worden gemeld via info@snoetjestotvoetjes.be .Van Snoetjes Tot Voetjes reageert binnen 7 werkdagen.

Van Snoetjes Tot Voetjes streeft naar een correcte en constructieve oplossing.

Wordt geen oplossing gevonden, dan kan de klant zich wenden tot de Consumentenombudsdienst.

18. Toepasselijk recht

Op de dienstverlening en verkoop van producten door Van Snoetjes Tot Voetjes is het Belgische recht van toepassing.

Bij geschillen wordt gestreefd naar een oplossing in onderling overleg. Indien geen oplossing wordt gevonden, blijven de bevoegde rechtbanken en wettelijke consumentenrechten van toepassing.

19. Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Een bepaling die om een andere reden dan haar onrechtmatig karakter ongeldig is, wordt waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.